

1.0	//	

-
- - .
 - . (SLA)
 - .
 - .
 - .
 - .
 - .
 - . « »
 - .
 - .
 - .
 - .
 - .
 - . API
 - .
 - .
 - . (Release Note)
 - .
-
- -

. (Deliverables) .

« » « » .

•		.
		• . Word PDF . • ()
		• . • .
• (SLA)		• . • . • .
		• . Word PDF . • . (JIRA Service Desk) . • ! ()
		• . • SLA .

		« »
		• () • Word PDF •
		• •
		• NoSql Object Store ... •
		• Word PDF •
		• •
		• « » • () / • ° Cassandra •
		• « » • « » • « » NOC • CMDB Configuration Management Database
		• •
		... x as a code (infra-structure as a code config as a code ...) : • • / • CI/CD • • • ansible • (nginx)
		• • CI/CD • CI/CD
		• •
« »		• ° • ° •

		• « » . Word PDF . • (Jira) . Task Task .
		• « » .
▪		• (Test Case) • •
		• . Word PDF .
		• •
▪		• . CI/CD . • issue . • (Test Management Tools) TestLink .
		• • (Slack Teams) . •
		• CI/CD . •
▪		• • •
		• . Word PDF .
		• • •
▪		• • • •
		• .
		•
▪		• •

		• Word PDF
		• •
. API		API API
		• Swagger • API Word • API Management Developer Portal
		• • API
▪		• RAID sync •
		• Word PDF • Incident ()
		• •
▪		• •
		• Word PDF
		• •
. (Release Note)		• • •
		• Issue Issue (Fix Versions) « » Release Note •
		•
▪		• •
		• • •
		()

		(Log Levels) (Debug Warning).	
		.	
		Incident Management . . () .	
		Issue Tracking, Project Management, Agile Boards (Jira Azure).	
		(Sprint) .	
		. Scrum Master Product Owner .	
		.	