

## Issue

○  
○  
○  
○

SLA


(Primary Stakeholders)


10

[ ] .

« »

	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2.
	1.

( )

« »

	:
	:

## Issue

	.
	.
	.
	.

		Issue
--	--	-------

		« » issue « » « »
		« » issue « » « »
	(short key)	« » issue « » « »

	Issue
	« » .
	« » .
	« » .
	« » .

	Issue
	« » issue « » « » .
( ) .	issue « » .
	issue « » .

« » . « » ( ) .

(Service Level Indicator) :

		(SLO)	
« » (percentile 99) p99)	.	.	.
« »	.	.	.
« » (percentile 99) p99)	.	.	.
« »	.	.	.
issue	.	issue	.
issue	.	.	issue .

issue	.	.	issue
issue	.	.	issue
	.	.	.

(Maintenance Window) .

« »		

- 1.
2. « » (SLI) « » .
3. (Error Budget) (Operation) « » « » « »
- 4.

issue	.
	WAF ELK .
	http status WAF . ELK
	Zabbix .
	Zabbix .

- 
- 
- 
- 
- 
- : elasticsearch : : : reindex .
- 
- 
- 
- 
- ( ) .

